



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

2

# MEMORIA

---

2

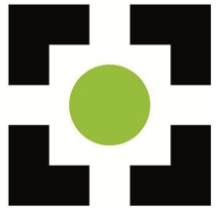
2

A tenor de lo dispuesto en la Ley de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Castilla y León

- 3. - Saluda del Presidente
- 5. - Información Institucional
- 8. - Organigrama
- 12. - Agenda Presidencia
- 16. - Censo colegial
- 17. - Relación Comunicados enviados
- 27. - Relación Circulares enviadas
- 36. - Informe Económico
- 38. - Jornadas Formación
- 45. - Comunicaciones
- 53. - Acuerdo
- 54. - Servicios a colegiados
- 64. - Participaciones externas
- 65. - Página web

# Índice





# COLEGIO MEDIADORES DE SEGUROS DE BURGOS

A lo largo de estos 64 años de andadura en nuestro Colegio hemos estado tutelando y representando los intereses de la profesión. En esta Memoria, queremos exponer todas las actividades desarrolladas y realizadas en el año 2022, en el cual hemos tenido una constante información y formación a nuestros colegiados, así como las relaciones entre las aseguradoras y expertos mediadores, lucha contra ciertas prácticas de Banca-seguros, atención al usuario, comunicación de acuerdos entre el Colegio y/o Consejo General y profesionales, Juntas de Gobierno, etc.

Los Colegios ejercen un papel de liderazgo de la profesión a la hora de alzar la voz en defensa del valor añadido de la actuación del mediador profesional, poniendo de manifiesto las diferencias cualitativas con otros canales de distribución de seguros, e impulsando las medidas deontológicas y de autorregulación del sector profesional para reforzar su posición de prestigio frente a esos otros canales que se sustentan en la imposición y la falta de transparencia. Pero para ello contar con el impulso de sus colegiados, que son los que les dotan de la fuerza y la representatividad imprescindibles en una batalla muy desigual pero irrenunciable.



José Manuel Castellanos  
Presidente

## Saluda del Presidente

# Saluda del Presidente

---

Gracias al esfuerzo de muchos, nuestra profesión goza de un reconocimiento tanto en el sector como en la sociedad. Seguiremos reivindicando y defendiendo la labor de los agentes y corredores de seguros que a su vez asesoran y tutelan los intereses de sus clientes.

Agradezco a todos los miembros de la Junta de Gobierno y empleada del Colegio, su esfuerzo y dedicación para alcanzar tantos logros.

Gracias a ellos, con nuestra Memoria 2022 podemos estar orgullosos de haber concluido con nuestro deber en rendimiento de todos los colegiados en particular y del sector de la mediación completo.

**José Manuel Castellanos**  
Presidente



**COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS**



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



# Información Institucional

---

## Funciones de los Colegios:

*Estatutos colegiales: ORDEN de 30 de octubre de 2001, de la Consejería de Presidencia y Administración Territorial, por la que se inscriben en el Registro de Colegios Profesionales y Consejos de Colegios de Castilla y León, los Estatutos del Colegio Oficial de Mediadores de Seguros Titulados de Burgos.*

### CAPÍTULO II

#### *Funciones y competencias de los Colegios*

**Artículo 21.** - Corresponde al Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos, dentro de su ámbito territorial, el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 12 de la Ley 8/1997 de 8 de julio de Colegios Profesionales de Castilla y León, que a continuación se detallan:

- a) Ordenar en el marco de las leyes y en el ámbito de su competencia el ejercicio de la profesión, velando por la deontología y la dignidad profesional, vigilando el cumplimiento de las disposiciones reguladoras del ejercicio profesional en sus diversas modalidades.
- b) Resolver la admisión y, en su caso, baja de los colegiados, sin perjuicio de los recursos que procedan.
- c) Fomentar el conocimiento, la solidaridad, previsión social y progreso profesional de los mediadores colegiados siempre bajo las más correctas normas de competencia, promoviendo la solución, por procedimientos de arbitraje, de los conflictos que, por motivos profesionales, se susciten entre los colegiados, así como aquellos que, promovidos entre colegiados y terceros, le sean sometidos para su resolución.
- d) Cumplir y hacer cumplir a los colegiados los Estatutos profesionales, normas y acuerdos adoptados por los Órganos colegiales en materia de su competencia así como vigilar y hacer cumplir toda la legislación que afecte a la profesión de Mediación de Seguros, de acuerdo con las funciones atribuidas en el artículo 12 de la Ley 8/1997, de 8 de julio, de Colegios Profesionales de Castilla y León.
- e) Ejercer mediante las correspondientes encomiendas de gestión las competencias que le sean atribuidas por la legislación o delegadas por la Administración.
- f) Contribuir a una adecuada formación profesional y actualización de los conocimientos profesionales de sus colegiados, participando en la elaboración de planes de estudios y en la realización de cursos de especialización y formación continuada de los colegiados.
- g) Ejercer cuantas acciones redunden en beneficio y defensa de los intereses profesionales generales de sus colegiados, estableciendo al efecto los servicios oportunos.
- h) Cuidar de la presencia y representación de los intereses profesionales ante las autoridades, Corporaciones, Organismos y representaciones o Entidades que procedan , en el ámbito de su demarcación.



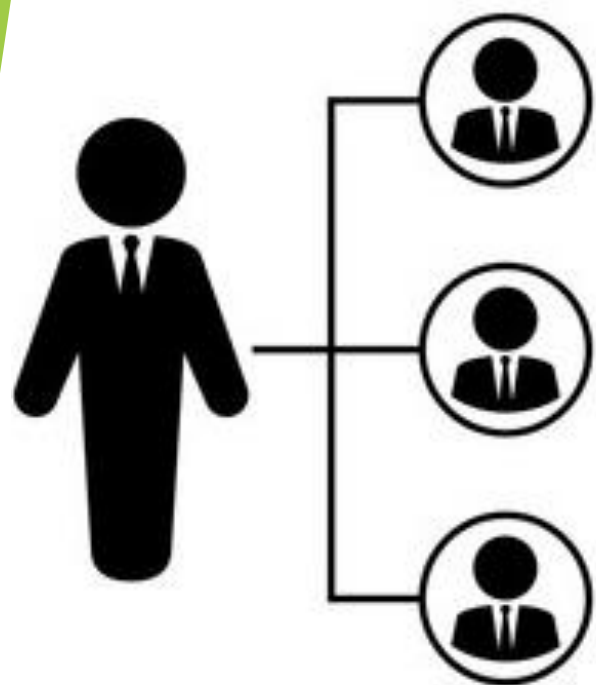
- i) Ostentar igualmente la representación plena y defensa de la profesión ante toda clase de órganos jurisdiccionales, como Juzgados y Tribunales de cualquier orden y grado, con legitimación para ser parte en cuantos litigios afecten a los intereses profesionales y colegiales.
- j) Colaborar con las Administraciones y con los Juzgados y Tribunales mediante la realización de estudios, emisión de informes, dictámenes, elaboración de estadísticas y otras actividades relacionadas con sus fines, ya sean preceptivas o facultativas.
- k) Facilitar a los Juzgados y Tribunales, conforme a las Leyes, la relación de colegiados que pudieran ser requeridos para intervenir como peritos en los asuntos judiciales o designarlos por sí mismos, según proceda.
- l) Adoptar las medidas conducentes a evitar el intrusismo profesional y la competencia desleal entre profesionales.
- m) Constituir Comisiones en el seno del Colegio para las distintas modalidades del ejercicio profesional.
- n) Ejercer la facultad disciplinaria sobre sus miembros de conformidad con los presentes Estatutos.
- o) Elaborar y aprobar los Presupuestos del Colegio y fijar las cuotas de colegiación, ordinarias y extraordinarias, fijas o variables, y derramas que deben satisfacer sus colegiados, así como las contraprestaciones pecuniarias que deben abonar por actuaciones que realice el Colegio, tanto suyas como delegadas.
- p) Realizar respecto a su patrimonio, y sin exclusión, toda clase de actos de disposición, administración y gravamen, con autorización de la Asamblea General.
- q) Establecer acuerdos de cooperación con los demás Colegios, Consejos de Colegios y Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros, así como con Ayuntamientos, Diputaciones, etc.
- r) Procurar la mejor imagen de la profesión y su conveniencia mediante campañas o actuaciones al efecto, del propio Colegio o intercolegiales, de acuerdo con las directrices del Consejo Autonómico respectivo así como velar porque la publicidad que puedan realizar los colegiados y los rótulos o carteles indicadores y anunciadores de las oficinas de los mediadores, se ajusten a la normativa de publicidad vigente.
- s) En general, cuantas otras competencias se atribuyan en las disposiciones legales a los Colegios Profesionales así como las que estén previstas en las leyes o puedan serle delegadas o encomendadas por las Administraciones públicas en su ámbito territorial.

**Artículo 22.-** Las funciones o actividades de los Colegios podrán realizarse conjuntamente por dos o más Colegios que así lo acuerden.





COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



# Organigrama



# Comisión Permanente



- ▶ Presidente: José Manuel Castellanos Ahedo
- ▶ Vicepresidente: Daniel García Paniego
- ▶ Secretario: Elena Hervás López
- ▶ Tesorero: Jesús Serrano Vicario
- ▶ Vocal: Javier Cobo Díez



# Junta de Gobierno

- ▶ **Presidente:** José Manuel Castellanos Ahedo  
*Vocal de Corredores y Formación*
- ▶ **Vicepresidente:** Daniel García Paniego  
*Vocal de Agentes*
- ▶ **Secretario:** Elena Hervás López
- ▶ **Tesorero:** Jesús Serrano Vicario
- ▶ **Vocal:** Javier Cobo Díez (AEMES)



## VOCALES:

- ▶ José Ángel de la Sierra Núñez
- ▶ Rocío de Diego Puente
- ▶ Cristina Hormías Gutiérrez
- ▶ Rafael Molina Gómez
- ▶ Óscar Salazar Sánchez
- ▶ Basilio Vesga Sáez
- ▶ Alfredo Manzano Gete (Asesor del Presidente)



# Junta de Gobierno



## Reuniones de la Junta de Gobierno:

- ▶ 07/04/2022
- ▶ 27/09/2022

## Reuniones de la Comisión Permanente:

- ▶ Una vez al mes.





COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



# Presidencia

---

## Enero.- 2022

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos

## Febrero.-

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ Pleno del Consejo General

## Marzo.-

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos

## Abril.-

- ✓ Reunión Junta de Gobierno del Colegio de Burgos
- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ Jornada formativa con colaboración de Zurich “Seguro de Directivos y Administradores y Seguro de Ciberprotección “



## Mayo.- 2022

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ Pleno del Consejo General
- ✓ Jornada de formación con colaboración de AXA “Previsión Social Colectiva”.

## Junio.-

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ Webinar formativa con el Grupo Mutua de Propietarios “Seguro de Impago de Alquiler”

## Julio.-

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos

## Agosto.-

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos





## Septiembre.- 2022

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ Reunión Junta de Gobierno del Colegio de Burgos
- ✓ 2ª Salida de Coches Clásicos y Antiguos del Club

## Octubre.-

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ Pleno del Consejo General

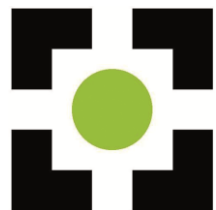
## Noviembre.-

- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ Entrevista a José Manuel Castellanos en Cadena SER - Radio Castilla
- ✓ Jornada de formación con colaboración del HOSPITAL RECOLETAS, “Asistencia sanitaria de los lesionados de tráfico”

## Diciembre.-

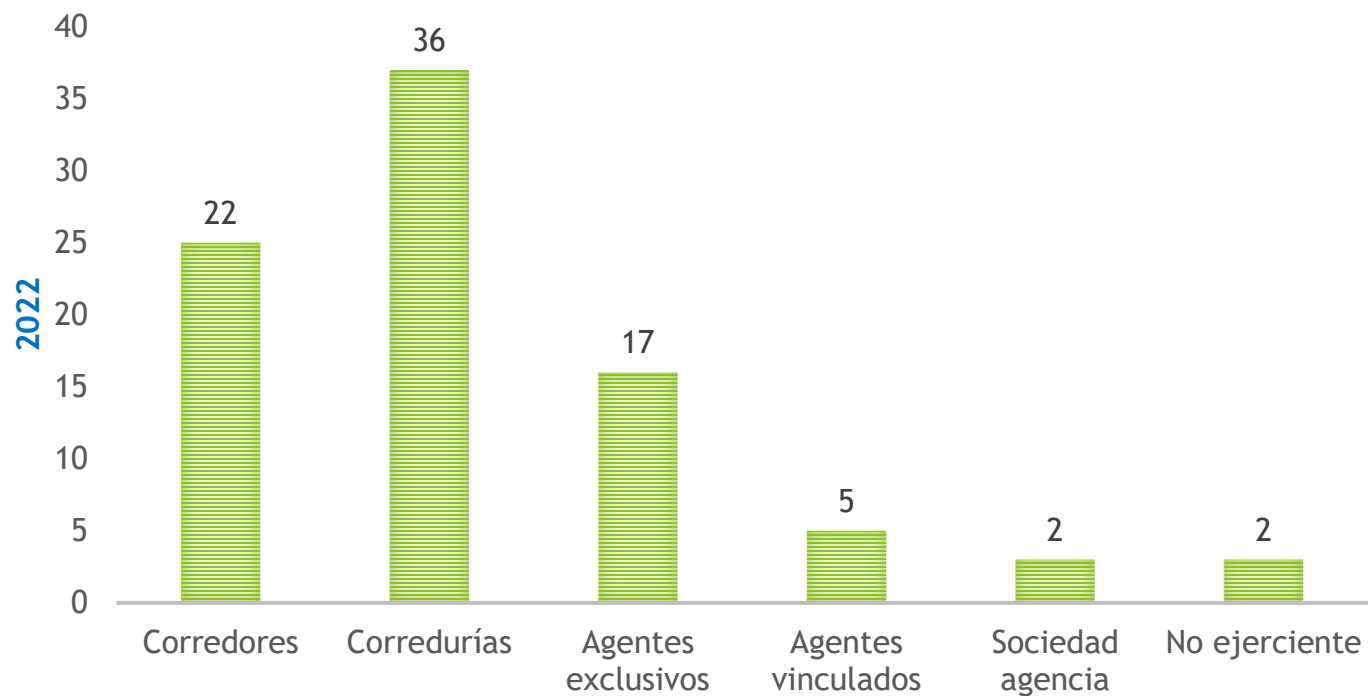
- ✓ Reunión Comisión Permanente del Colegio de Burgos
- ✓ IV Premios Deporte y Sociedad de Radio Castilla 2022





# COLEGIO MEDIADORES DE SEGUROS DE BURGOS

84 COLEGIADOS



C  
E  
N  
S  
O





COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



# Relación

# Comunicados 83

---

---





83

## Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
1/22	Comunicado 1/22, con información recibida de CECAS, ofertando dos Seminarios gratuitos.	14/01/2022
2/22	Comunicado 2/22, con NP Consejo General, asunto: "Los mediadores valoran positivamente la solicitud del Banco de España de mayor transparencia en la venta de seguros".	17/01/2022
3/22	Comunicado 3/22, con NP Consejo General, asunto: "Tributar por las indemnizaciones de accidentes de tráfico ataca a la base del sistema asegurador, perjudica a la víctima y aumenta los litigios".	18/01/2022
4/22	Comunicado 4/22, con Comunicado del Consejo General, relativo al ACCESO FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION.	18/01/2022
5/22	Comunicado 5/22, con Circular del Consejo General, asunto: PLAZOS Y PROCEDIMIENTO PARA ANULAR LA CONTRATACIÓN DE UN SEGURO VINCULADO A UN PRÉSTAMO HIPOTECARIO.	31/01/2022
6/22	Comunicado 6/22, con NP Consejo General, asunto: "La reforma de cuotas a los autónomos, un nuevo ataque a las micropymes cada vez más arrinconadas por la Administración".	02/02/2022
7/22	Comunicado 7/22, ante la insistencia de alguna aseguradora en firmar nuevo contrato, a los corredores nueva CARTA DE CONDICIONES Y CONTRATOS DE AGENTE a los mismos, argumentando "las necesidades de adaptación a la Ley de Distribución De Seguros".	04/02/2022
8/22	Comunicado 8/22, con NP Consejo General, asunto: La mediación denuncia la situación de desamparo en la que se encuentran las empresas de reciclaje.	07/02/2022





# 83 Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
9/22	Comunicado 9/22, con interesante RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR instruido por la Agencia Española de Protección de Datos contra <b>SEGURCAIXA ADESLAS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.</b>	08/02/2022
10/22	Comunicado 10/22, Como continuación de nuestro comunicado nº 7/22 y concretamente en la insistencia de Generali en firmar unas nuevas cartas de condiciones.	11/02/2022
11/22	Comunicado 11/22, con NP Consejo General, asunto: Los mediadores trasladan a la DGS ocho preguntas sobre los derechos y obligaciones de los colaboradores externos.	15/02/2022
12/22	Comunicado 12/22, con correo recibido del Consejo General, asunto: "NOMBRAMIENTO NUEVO DIRECTOR GENERAL CGCMSE".	22/02/2022
13/22	Comunicado 13/22, con lo último publicado en El Confidencial.com sobre la evolución de las primas de seguros de automóviles.	23/02/2022
14/22	Comunicado 14/22, en la actualidad se incrementan malas prácticas que causan perjuicios económicos a los propietarios de vehículos y mermando la seguridad vial.	02/03/2022
15/22	Comunicado 15/22, con Nota de Prensa del Consejo General, asunto: Los mediadores de Ucrania solicitan al Consejo General acciones contra empresas y aseguradoras de Rusia.	03/03/2022
16/22	Comunicado 16/22, con las ayudas que han dejado las MUTUAS DE ACCIDENTES para los autónomos.	04/03/2022
17/22	Comunicado 17/22, con Circular del Consejo General, asunto: FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION (BONO KIT DIGITAL) Y OBSERVATORIO TRANSFORMACIÓN DIGITAL.	07/03/2022
18/22	Comunicado 18/22, con información recibida de CECAS ofertando webinars gratuitos para marzo y abril.	07/03/2022





83

# Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
19/22	Comunicado 19/22, con Circular del Consejo General, asunto: SEGURO DE DECESOS. Gastos funerarios y obligación de las compañías de devolver la diferencia con el capital pactado en póliza.	08/03/2022
20/22	Comunicado 20/22, adjuntando acuerdo con CODAPROT para reducir las tarifas habituales en la elaboración del protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo.	09/03/2022
21/22	Comunicado 21/22, recomendando el libro <b>El Seguro Marítimo en Castilla en los Siglos XV y XVI</b> , del Ilmo. Sr. D. Hilario Casado Alonso.	21/03/2022
22/22	Comunicado 22/22, con Circular Consejo General, informando del Acuerdo con PREVISORA GENERAL por Seguro de Accidentes Colectivo de Convenio.	22/03/2022
23/22	Comunicado 23/22, con Circular del Consejo General, asunto: Mediador Eco Amigo-Movimiento Medialia DKV. Recordatorio.	23/03/2022
24/22	Comunicado 24/22, informando del PLAZO PARA PRESENTACIÓN DE LA DEC DEL EJERCICIO 2021.	24/03/2022
25/22	Comunicado 25/22, con NP Consejo General, "La Audiencia Provincial ratifica la condena al Sabadell por vincular una hipoteca a un seguro de vida a 20 años".	28/03/2022
26/22	Comunicado 26/22, adjuntando Circular del Consejo General con el asunto: FORMATO Y PLAZO LÍMITE PRESENTACIÓN DEC 2021.	29/03/2022
27/22	Comunicado 27/22, con BOE de hoy, por el que se adoptan entre otras medidas la bajada de precio de la energía.	30/03/2022





83

# Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
28/22	Comunicado 28/22, con Nota Informativa recibida del Consejo General sobre "NOVEDADES LEGISLATIVAS".	13/04/2022
29/22	Comunicado 29/22, sobre jornada en colaboración con ZURICH "Seguro de Directivos y Administradores y Seguro de Ciberprotección".	18/04/2022
30/22	Comunicado 30/22, con BOE de hoy, sobre el uso de mascarillas en interiores.	20/04/2022
31/22	Comunicado 31/22, con asunto: "El Consejo General denuncia ante la DGS la campaña de Línea Directa que califica de publicidad engañosa".	25/04/2022
32/22	Comunicado 32/22, recordando jornada en colaboración con ZURICH "Seguro de Directivos y Administradores y Seguro de Ciberprotección".	25/04/2022
33/22	Comunicado 33/22, con un podcast de la entrevista realizada al Ilmo. Sr. D. Hilario Casado Alonso sobre "El Seguro en la Castilla moderna".	28/04/2022
34/22	Comunicado 34/22, informando de jornada de formación en colaboración con AXA "Previsión Social Colectiva".	29/04/2022
35/22	Comunicado 35/22, con enlace al interesante video editado por seguros Reale.	03/05/2022
36/22	Comunicado 36/22, recordando la jornada de formación en colaboración con AXA "Previsión Social Colectiva".	06/05/2022
37/22	Comunicado 37/22, NP Consejo General "La nueva versión del spot de Línea Directa mantiene el ataque a los mediadores como encarecedores de precio".	09/05/2022





# 83 Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
38/22	Comunicado 38/22, NP Consejo General, sobre la valoración del Consejo General a la medida del Gobierno de prohibir a la banca condicionar la concesión de créditos ICO a la contratación de seguros.	12/05/2022
39/22	Comunicado 39/22, informando de webinar con el Grupo Mutua de Propietarios, "Seguro de Impago de Alquiler".	31/05/2022
40/22	Comunicado 40/22, con nuestra entrevista en el Especial Seguros del Diario de Burgos.	01/06/2022
41/22	Comunicado 41/22, con NP Consejo General, "El Consejo General agradece a José Luis Ferré la cooperación y respeto que siempre mantuvo con la mediación."	01/06/2022
42/22	Comunicado 42/22, adjuntando Comunicado del Consejo General con el asunto: ANEXO CORREDORES GENERALI / REUNIÓN CGMS-GENERALI.	06/06/2022
43/22	Comunicado 43/22, informando de un acto de formación en colaboración con SEGUROS MAPFRE "OPORTUNIDADES FINANCIERAS PARA LOS MEDIADORES Y SOLUCIONES SENIOR"	14/06/2022
44/22	Comunicado 44/22, sobre INSPECCIÓN TÉCNICA DE EDIFICIOS para edificios de más de 40 años desde su terminación.	15/06/2022
45/22	Comunicado 45/22, informando del fallecimiento de nuestro compañero José Ignacio Pérez Díaz	20/06/2022
46/22	Comunicado 46/22, informando del APLAZAMIENTO del acto "OPORTUNIDADES FINANCIERAS PARA LOS MEDIADORES Y SOLUCIONES SENIOR".	21/06/2022
47/22	Comunicado 47/22, con información sobre el acuerdo que ha alcanzado AXA con Correos para la comercialización de sus productos aseguradores.	21/06/2022





# 83 Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
48/22	Comunicado 48/22, con NP Consejo General, "Paros en Ryanair- El seguro de viaje cubre la cancelación de un vuelo por huelga de la compañía".	28/06/2022
49/22	Comunicado 49/22, con BOE del 26/06/2022, con el REAL DECRETO-Ley 11/2022 - Medidas y prórroga de medidas para consecuencias de la guerra de Ucrania.	30/06/2022
50/22	Comunicado 50/22, como continuación de nuestro Comunicado 14/22 te adjuntamos lo publicado hoy en Seguros News.	30/06/2022
51/22	Comunicado 51/22, como continuación a nuestros Comunicados nº 07/22, 10/22 y 42/22, adjuntamos Circular del Consejo General con el asunto: "MODIFICACIÓN CONDICIONADO GENERALI".	05/07/2022
52/22	Comunicado 52/22, adjuntando documento del Ayuntamiento de Burgos recibido ayer a efectos de que reviséis vuestra documentación y comprobéis si disponéis de lo requerido y actuéis en consecuencia.	06/07/2022
53/22	Comunicado 53/22, con NP del Consejo General, asunto: "Los datos de la DGSP reafirman la buena salud de la mediación en España".	18/07/2022
54/22	Comunicado 54/22, con NP del Consejo General, asunto: Javier Barberá: "la inflación afectará a los seguros, pero menos de lo que se pudiera imaginar".	25/07/2022
Sin Nº	Comunicado vacaciones, este Colegio permanecerá cerrado por vacaciones del <b>01 al 15 de agosto</b> , ambos inclusive.	25/07/2022
55/22	Comunicado 55/22, con información recibida desde Seguros Mapfre.	28/07/2022
56/22	Comunicado 56/22, con BOE del 02/08/2022, con el Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural.	17/08/2022





83

## Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
Sin Nº	Comunicado vacaciones, este Colegio permanecerá cerrado por vacaciones del <b>12 al 25 de septiembre</b> , ambos inclusive.	07/09/2022
57/22	Comunicado 57/22, sobre el cambio base de cotización de autónomos hasta el 30 de septiembre.	26/09/2022
58/22	Comunicado 58/22, con información recibida de CECAS ofertando seminario gratuito "Reflexiones en torno al seguro español".	05/10/2022
59/22	Comunicado 59/22, con información de la CAMPAÑA DE BONOS AL CONSUMO que realiza el Ayuntamiento de Burgos.	11/10/2022
60/22	Comunicado 60/22, adjuntando este tema de talleres, que es ampliación de nuestra Comunicado 14/22 y que ha sido publicado en la Carta del Seguro en su número 2.994 del 14/10/2022.	19/10/2022
61/22	Comunicado 61/22, con NP Consejo General, asunto: Los colegios denuncian la proliferación de vendedores de seguros sin la formación obligatoria que marca la ley.	20/10/2022
62/22	Comunicado 62/22, adjuntando el BOE del 14/10/2022 donde se publica el calendario laboral de 2023.	21/10/2022
63/22	Comunicado 63/22, con Circular del Consejo General, asunto: Acuerdo DAS / Seguro de Protección Jurídica DAS Abogado de Empresa / PRIMAS 2023	24/10/2022
64/22	Comunicado 64/22, informando de un nuevo caso de las prácticas abusivas que están realizando las entidades financieras.	25/10/2022
65/22	Comunicado 65/22, con Circular del Consejo General, asunto: ACUERDO DKV COLECTIVOS DE SALUD. PRIMAS 2023	26/10/2022







83

# Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
66/22	Comunicado 66/22, sobre jornada formativa en colaboración con HOSPITAL RECOLETAS "Asistencia sanitaria de los lesionados de tráfico".	27/10/2022
67/22	Comunicado 67/22, recordando jornada formativa en colaboración con HOSPITAL RECOLETAS "Asistencia sanitaria de los lesionados de tráfico".	04/11/2022
68/22	Comunicado 68/22, con NP del Consejo General, asunto: "Los Colegios de Mediadores contra la nueva tasa que prepara el Gobierno por reclamaciones recibidas".	04/11/2022
69/22	Comunicado 69/22, adjuntando lo publicado el 04/11/22 en Seguros News "El corredor deberá afrontar un pago de 250 euros por cada reclamación que reciba".	07/11/2022
70/22	Comunicado 70/22, con NP de CECAS, con el asunto: "CECAS analiza el seguro de pérdida de beneficios, el riesgo más preocupante para las empresas".	14/11/2022
71/22	Comunicado 71/22, con NP del Consejo General, asunto: "Los mediadores quedan fuera del reglamento DORA tras la aprobación definitiva del parlamento europeo".	15/11/2022
72/22	Comunicado 72/22, con entrevista del Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos en la Cadena Ser, publicada ayer.	15/11/2022
73/22	Comunicado 73/22, con Circular del Consejo General, asunto: Estudio "Legibilidad de los seguros de automóvil".	23/11/2022
74/22	Comunicado 74/22, con enlace a nuestra Memoria 2021 - Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos.	24/11/2022
75/22	Comunicado 75/22, informando sobre el tema "Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) en Burgos".	29/11/2022
76/22	Comunicado 76/22, adjuntando NP del Consejo General, con el asunto: "Los mediadores satisfechos con la prohibición expresa de vincular el cambio de condiciones de hipoteca a la contratación de un seguro".	30/11/2022





# 83 Comunicados

RELACIÓN DE COMUNICADOS 2022 - CORREDORES / CORREDURÍAS		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS COMUNICADOS</u>	<u>FECHA</u>
77/22	Comunicado 77/22, con noticia colgada hoy en la web de Radio Castilla Cadena Ser "Los mediadores de seguros advierten sobre posibles "abusos" en los seguros de las entidades bancarias".	01/12/2022
78/22	Comunicado 78/22, adjuntando lo publicado hoy en Seguros News, con el asunto "LA DGSFP PROHÍBE A LOS COLABORADORES EXTERNOS TENER SUS PROPIOS COLABORADORES".	02/12/2022
79/22	Comunicado 79/22, con sentencia favorable al asegurado en un tema de Banca Seguros.	05/12/2022
80/22	Comunicado 80/22, adjuntando lo publicado en la revista Actualidad Aseguradora con la Consulta Vinculante V0460-22 de la Dirección General de Tributos sobre: <b>El colaborador externo a un mediador que solo informa, ¿ejerce la actividad de distribuidor de seguros?</b>	07/12/2022
81/22	Comunicado 81/22, adjuntando FELICITACIÓN NAVIDEÑA	14/12/2022
82/22	Comunicado 82/22, con el Nº 504 de la Revista ASEGURADORES, del Consejo General de Mediadores de Seguros.	21/12/2022
83/22	Comunicado 83/22, con Circular del Consejo General, asunto: ACUERDO DKV COLECTIVOS DE SALUD. PRIMAS 2023	29/12/2022





COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



# Relación

# Circulares 79

---

---





# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
1/22	Circular 1/22, con información recibida de CECAS, ofertando dos Seminarios gratuitos.	14/01/2022
2/22	Circular 2/22, con NP Consejo General: "Los mediadores valoran positivamente la solicitud del Banco de España de mayor transparencia en la venta de seguros".	17/01/2022
3/22	Circular 3/22, con NP Consejo General, asunto: "Tributar por las indemnizaciones de accidentes de tráfico ataca a la base del sistema asegurador, perjudica a la víctima y aumenta los litigios".	18/01/2022
4/22	Circular 4/22, con Comunicado del Consejo General, relativo al ACCESO FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION.	18/01/2022
5/22	Circular 5/22, con Circular del Consejo General, asunto: PLAZOS Y PROCEDIMIENTO PARA ANULAR LA CONTRATACIÓN DE UN SEGURO VINCULADO A UN PRÉSTAMO HIPOTECARIO.	31/01/2022
6/22	Circular 6/22, con NP Consejo General, asunto: "La reforma de cuotas a los autónomos, un nuevo ataque a las micropymes cada vez más arrinconadas por la Administración".	02/02/2022
7/22	Circular 7/22, ante la insistencia de alguna aseguradora en firmar nuevo contrato, a los corredores nueva CARTA DE CONDICIONES Y CONTRATOS DE AGENTE a los mismos, argumentando "las necesidades de adaptación a la Ley de Distribución De Seguros".	04/02/2022
8/22	Circular 8/22, con NP Consejo General, asunto: La mediación denuncia la situación de desamparo en la que se encuentran las empresas de reciclaje.	07/02/2022
9/22	Circular 9/22, con interesante RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR instruido por la Agencia Española de Protección de Datos contra <b>SEGURCAIXA ADESLAS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.</b>	08/02/2022





# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
10/22	Circular 10/22, con NP Consejo General, asunto: Los mediadores trasladan a la DGS ocho preguntas sobre los derechos y obligaciones de los colaboradores externos.	15/02/2022
11/22	Circular 11/22, con correo recibido del Consejo General, asunto: "NOMBRAMIENTO NUEVO DIRECTOR GENERAL CGCMSE".	22/02/2022
12/22	Circular 12/22, con lo último publicado en El Confidencial.com sobre la evolución de las primas de seguros de automóviles.	23/02/2022
13/22	Circular 13/22, en la actualidad se incrementan malas prácticas que causan perjuicios económicos a los propietarios de vehículos y mermando la seguridad vial.	02/03/2022
14/22	Circular 14/22, con Nota de Prensa del Consejo General, asunto: Los mediadores de Ucrania solicitan al Consejo General acciones contra empresas y aseguradoras de Rusia.	03/03/2022
15/22	Circular 15/22, con las ayudas que han dejado las MUTUAS DE ACCIDENTES para los autónomos.	04/03/2022
16/22	Circular 16/22, con Circular del Consejo General, asunto: FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION (BONO KIT DIGITAL) Y OBSERVATORIO TRANSFORMACIÓN DIGITAL.	07/03/2022
17/22	Circular 17/22, con información recibida de CECAS ofertando webinars gratuitos para marzo y abril.	07/03/2022
18/22	Circular 18/22, con Circular del Consejo General, asunto: SEGURO DE DECESOS. Gastos funerarios y obligación de las compañías de devolver la diferencia con el capital pactado en póliza.	08/03/2022
19/22	Circular 19/22, adjuntando acuerdo con CODAPROT para reducir las tarifas habituales en la elaboración del protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo.	09/03/2022





# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
20/22	Circular 20/22, recomendando el libro <b>El Seguro Marítimo en Castilla en los Siglos XV y XVI</b> , del Ilmo. Sr. D. Hilario Casado Alonso.	21/03/2022
21/22	Circular 21/22, con Circular Consejo General, informando del Acuerdo con PREVISORA GENERAL por Seguro de Accidentes Colectivo de Convenio.	22/03/2022
22/22	Circular 22/22, con Circular del Consejo General, asunto: Mediador Eco Amigo-Movimiento Medialia DKV. Recordatorio.	23/03/2022
23/22	Circular 23/22, informando del PLAZO PARA PRESENTACIÓN DE LA DEC DEL EJERCICIO 2021.	24/03/2022
24/22	Circular 24/22, con NP Consejo General, "La Audiencia Provincial ratifica la condena al Sabadell por vincular una hipoteca a un seguro de vida a 20 años".	28/03/2022
25/22	Circular 25/22, adjuntando Circular del Consejo General con el asunto: FORMATO Y PLAZO LÍMITE PRESENTACIÓN DEC 2021.	29/03/2022
26/22	Circular 26/22, con BOE de hoy, por el que se adoptan entre otras medidas la bajada de precio de la energía.	30/03/2022
27/22	Circular 27/22, con Nota Informativa recibida del Consejo General sobre "NOVEDADES LEGISLATIVAS".	13/04/2022
28/22	Circular 28/22, sobre jornada en colaboración con ZURICH "Seguro de Directivos y Administradores y Seguro de Ciberprotección".	18/04/2022
29/22	Circular 29/22, con BOE de hoy, sobre el uso de mascarillas en interiores.	20/04/2022
30/22	Circular 30/22, con asunto: "El Consejo General denuncia ante la DGS la campaña de Línea Directa que califica de publicidad engañosa".	25/04/2022





# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
31/22	Circular 31/22, recordando jornada en colaboración con ZURICH "Seguro de Directivos y Administradores y Seguro de Ciberprotección".	25/04/2022
32/22	Circular 32/22, con un podcast de la entrevista realizada al Ilmo. Sr. D. Hilario Casado Alonso sobre "El Seguro en la Castilla moderna".	28/04/2022
33/22	Circular 33/22, informando de jornada de formación en colaboración con AXA "Previsión Social Colectiva".	29/04/2022
34/22	Circular 34/22, con enlace al interesante video editado por seguros Reale.	03/05/2022
35/22	Circular 35/22, recordando la jornada de formación en colaboración con AXA "Previsión Social Colectiva".	06/05/2022
36/22	Circular 36/22, NP Consejo General "La nueva versión del spot de Línea Directa mantiene el ataque a los mediadores como encarecedores de precio".	09/05/2022
37/22	Circular 37/22, NP Consejo General, sobre la valoración del Consejo General a la medida del Gobierno de prohibir a la banca condicionar la concesión de créditos ICO a la contratación de seguros.	12/05/2022
38/22	Circular 38/22, informando de webinar con el Grupo Mutua de Propietarios, "Seguro de Impago de Alquiler".	31/05/2022
39/22	Circular 39/22, con nuestra entrevista en el Especial Seguros del Diario de Burgos.	01/06/2022
40/22	Circular 40/22, con NP Consejo General, "El Consejo General agradece a José Luis Ferré la cooperación y respeto que siempre mantuvo con la mediación."	01/06/2022
41/22	Circular 41/22, adjuntando Comunicado del Consejo General con el asunto: ANEXO CORREDORES GENERALI / REUNIÓN CGMS-GENERALI.	07/06/2022





# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
42/22	Circular 42/22, informando de un acto de formación en colaboración con SEGUROS MAPFRE "OPORTUNIDADES FINANCIERAS PARA LOS MEDIADORES Y SOLUCIONES SENIOR"	14/06/2022
43/22	Circular 43/22, sobre INSPECCIÓN TÉCNICA DE EDIFICIOS para edificios de más de 40 años desde su terminación.	15/06/2022
44/22	Circular 44/22, informando del fallecimiento de nuestro compañero José Ignacio Pérez Díaz.	20/06/2022
45/22	Circular 45/22, informando del APLAZAMIENTO del acto "OPORTUNIDADES FINANCIERAS PARA LOS MEDIADORES Y SOLUCIONES SENIOR".	21/06/2022
46/22	Circular 46/22, con información sobre el acuerdo que ha alcanzado AXA con Correos para la comercialización de sus productos aseguradores.	21/06/2022
47/22	Circular 47/22, con NP Consejo General, "Paros en Ryanair- El seguro de viaje cubre la cancelación de un vuelo por huelga de la compañía".	28/06/2022
48/22	Circular 48/22, con BOE del 26/06/2022, con el REAL DECRETO-Ley 11/2022 - Medidas y prórroga de medidas para consecuencias de la guerra de Ucrania.	30/06/2022
49/22	Circular 49/22, como continuación de nuestra Circular 13/22 te adjuntamos lo publicado hoy en Seguros News.	30/06/2022
50/22	Circular 50/22, adjuntando documento del Ayuntamiento de Burgos recibido ayer a efectos de que reviséis vuestra documentación y comprobéis si disponéis de lo requerido y actuéis en consecuencia.	06/07/2022
51/22	Circular 51/22, con NP del Consejo General, asunto: "Los datos de la DGSFP reafirman la buena salud de la mediación en España".	18/07/2022







# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
52/22	Circular 52/22, con NP del Consejo General, asunto: Javier Barberá: "la inflación afectará a los seguros, pero menos de lo que se pudiera imaginar".	25/07/2022
Sin Nº	Circular vacaciones, este Colegio permanecerá cerrado por vacaciones del <b>01 al 15 de agosto</b> , ambos inclusive.	25/07/2022
53/22	Circular 53/22, con BOE del 02/08/2022, con el Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural.	17/08/2022
Sin Nº	Circular vacaciones, este Colegio permanecerá cerrado por vacaciones del <b>12 al 25 de septiembre</b> , ambos inclusive.	07/09/2022
54/22	Circular 54/22, sobre el cambio base de cotización de autónomos hasta el 30 de septiembre.	26/09/2022
55/22	Circular 55/22, con información recibida de CECAS ofertando seminario gratuito "Reflexiones en torno al seguro español".	05/10/2022
56/22	Circular 56/22, con información de la CAMPAÑA DE BONOS AL CONSUMO que realiza el Ayuntamiento de Burgos.	11/10/2022
57/22	Circular 57/22, adjuntando este tema de talleres, que es ampliación de nuestra Circular 13/22 y que ha sido publicado en la Carta del Seguro en su número 2.994 del 14/10/2022.	19/10/2022
58/22	Circular 58/22, con NP Consejo General, asunto: Los colegios denuncian la proliferación de vendedores de seguros sin la formación obligatoria que marca la ley.	20/10/2022





# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
59/22	Circular 59/22, adjuntando el BOE del 14/10/2022 donde se publica el calendario laboral de 2023.	21/10/2022
60/22	Circular 60/22, con Circular del Consejo General, asunto: Acuerdo DAS / Seguro de Protección Jurídica DAS Abogado de Empresa / PRIMAS 2023	24/10/2022
61/22	Circular 61/22, informando de un nuevo caso de las prácticas abusivas que están realizando las entidades financieras.	25/10/2022
62/22	Circular 62/22, con Circular del Consejo General, asunto: ACUERDO DKV COLECTIVOS DE SALUD. PRIMAS 2023	26/10/2022
63/22	Circular 63/22, sobre jornada formativa en colaboración con HOSPITAL RECOLETAS "Asistencia sanitaria de los lesionados de tráfico".	27/10/2022
64/22	Circular 64/22, recordando jornada formativa en colaboración con HOSPITAL RECOLETAS "Asistencia sanitaria de los lesionados de tráfico".	04/11/2022
65/22	Circular 65/22, con NP del Consejo General, asunto: "Los Colegios de Mediadores contra la nueva tasa que prepara el Gobierno por reclamaciones recibidas".	04/11/2022
66/22	Circular 66/22, adjuntando lo publicado el 04/11/22 en Seguros News "El corredor deberá afrontar un pago de 250 euros por cada reclamación que reciba".	07/11/2022
67/22	Circular 67/22, con NP de CECAS, con el asunto: "CECAS analiza el seguro de pérdida de beneficios, el riesgo más preocupante para las empresas".	14/11/2022
68/22	Circular 68/22, con NP del Consejo General, asunto: "Los mediadores quedan fuera del reglamento DORA tras la aprobación definitiva del parlamento europeo".	15/11/2022
69/22	Circular 69/22, con entrevista del Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos en la Cadena Ser, publicada ayer.	15/11/2022





# 79 Circulares

CIRCULARES 2022 ENVIADAS A LOS AGENTES		
<u>Nº</u>	<u>TEMAS CIRCULARES</u>	<u>FECHA</u>
70/22	Circular 70/22, con Circular del Consejo General, asunto: Estudio "Legibilidad de los seguros de automóvil".	23/11/2022
71/22	Circular 71/22, con enlace a nuestra Memoria 2021 - Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos.	24/11/2022
72/22	Circular 72/22, informando sobre el tema "Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) en Burgos".	29/11/2022
73/22	Circular 73/22, adjuntando NP del Consejo General, con el asunto: "Los mediadores satisfechos con la prohibición expresa de vincular el cambio de condiciones de hipoteca a la contratación de un seguro".	30/11/2022
74/22	Circular 74/22, con noticia colgada hoy en la web de Radio Castilla Cadena Ser "Los mediadores de seguros advierten sobre posibles "abusos" en los seguros de las entidades bancarias".	01/12/2022
75/22	Circular 75/22, con sentencia favorable al asegurado en un tema de Banca Seguros.	05/12/2022
76/22	Circular 76/22, adjuntando lo publicado en la revista Actualidad Aseguradora con la Consulta Vinculante V0460-22 de la Dirección General de Tributos sobre: <b>El colaborador externo a un mediador que solo informa, ¿ejerce la actividad de distribuidor de seguros?</b>	07/12/2022
77/22	Circular 77/22, adjuntando FELICITACIÓN NAVIDEÑA	14/12/2022
78/22	Circular 78/22, con el Nº 504 de la Revista ASEGURADORES, del Consejo General de Mediadores de Seguros.	21/12/2022
79/22	Circular 79/22, con Circular del Consejo General, asunto: ACUERDO DKV COLECTIVOS DE SALUD. PRIMAS 2023	29/12/2022





COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

Informe 2

Económico 0

---

---

2

2



INFORME ECONÓMICO 2022	Importe
<b>INGRESOS</b>	
721 Cuota Colegial 2022	32.835,00
740 Bonificación Seguridad Social por Formación	420,00
759 Servicios Diversos	1.387,49
<b>INGRESOS 2022 .....</b>	<b>34.642,49</b>
<b>GASTOS</b>	
602 Compra Material de Oficina	-31,92
621 Arrendamientos y Cánones	-6.755,20
622 Reparación y Conservación	-2.922,42
623 Servicios de Profesionales Independientes	-3.325,09
625 Primas de Seguros	-1.929,45
626 Gastos Bancarios y Similares	10,85
627 Publicidad, Propaganda y Relaciones Públicas	-3.616,87
628 Suministros	-1.481,91
629 Otros Servicios	-2.335,27
631 Otros Tributos	-451,48
640 Sueldos y Salarios	-8.274,70
642 S.S. a Cargo de la Empresa	-2.610,72
649 Otros Gastos Sociales	-420,00
650 Pérdidas de Créditos Comerciales Incobrables	-1.260,00
<b>GASTOS 2022 .....</b>	<b>-35.404,18</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO 2022 .....</b>	<b>-761,69</b>

# Informe Económico 2022





COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

# Jornadas



# de

# Formación

2

0

2

2



# Jornadas de Formación 2022:

---

- ▶ **28 de abril:** Jornada “Seguro de Directivos y Administradores y Seguro de Ciberprotección” con ZURICH
- ▶ **12 de mayo:** Jornada “Prevención Social Colectiva” con AXA
- ▶ **21 de junio:** Jornada formación de Mutua de Propietarios
- ▶ **14 de noviembre:** Jornada “Asistencia Sanitaria de los Lesionados de Tráfico” con RECOLETAS



# JORNADA CON ZURICH

## “Seguro de Directivos y Administradores y Seguro de Ciberprotección “

28 abril



### Ponentes:

- Marta Pallarés Martí, responsable de Medio Mercado de Specialties, Suscriptora de D&O y Cyber.
- Claudio Pagano, especialista Cyber de Zurich España.



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



# JORNADA CON AXA

## “Prevención Social Colectiva”

12 mayo



### Ponente:

- Alberto Terroba, especialistas de Previsión Social Colectiva.



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

# JORNADA CON MUTUA DE PROPIETARIOS

## “Seguro de Impago de Alquiler”

21 junio



MUTUA DE PROPIETARIOS REVOLUCIONA EL  
SEGURO DE IMPAGO DE ALQUILER



**Ponente:**

- César Crespo Minguillón, Subdirector General de Negocio Mutua de Propietarios.

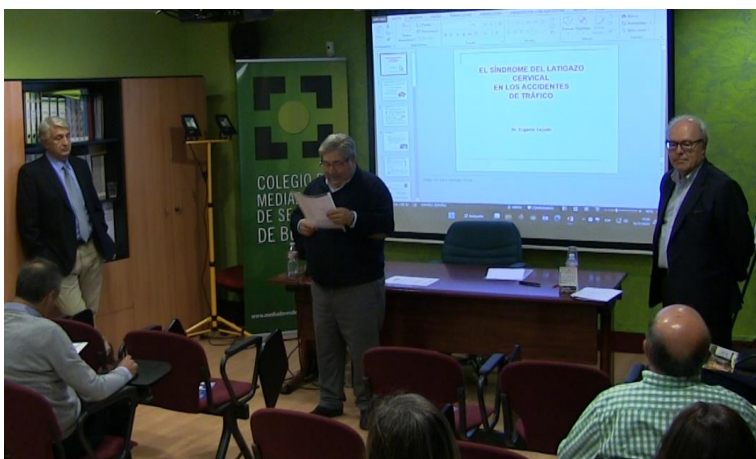


COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

# JORNADA CON HOSPITAL RECOLETAS

14 noviembre

## “Asistencia Sanitaria de los lesionados de Tráfico”



### Ponentes:

- Síndrome de latigazo cervical.

Dr. D. Eugenio Cejudo, VITHAS Madrid.

- Derecho a la asistencia sanitaria.

Carlos Colilla, Unidad de Lesionados de Tráfico, Hospital Recoletas Burgos.



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

# Jornadas de Formación CECAS

---

TAMBIÉN HEMOS INFORMADO DE ACCIONES FORMATIVAS DEL CLUB CECAS



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

# Comunicaciones

---

---



✓ Revista Aseguradores

✓ Prensa...



## «EL SECTOR SE HA ADAPTADO A LOS REQUISITOS DE LOS ASÉGUROS»

**ENTREVISTA**  
**JOSÉ MANUEL CASTELLANOS**  
PTE. COLEGIO MEDIADORES DE SEGUROS DE BURGOS

Expone la necesidad de regular las prácticas comerciales de la banca para mejorar en transparencia y proteger al cliente

**DE BURGOS**

Con una larga trayectoria de la actividad en Burgos, el sector de Mediadores de Seguros sigue trabajando por defender y velar las medidas deontológicas de la profesión y denunciar la mala praxis.

En primer lugar, ¿cómo está siendo el desarrollo de la actividad de las compañías y mediadores en el inicio de este ejercicio y cómo ha evolucionado también la cifra de primas?

La facturación del primer trimestre ha comenzado bien en ciertos ramos, como el de salud, crédito, multirriesgos o responsabilidad civil, pero existen incertidumbres generadas por factores geopolíticos, inflación y por las consecuencias de la pandemia, entre otros.

El seguro del automóvil crecerá a menor ritmo que otros ramos. Los cambios en las preferencias de movilidad favorecerán el incremento de flotas y la reducción del uso del vehículo particular.

¿Habéis notado alguna incidencia especial, sobre todo en la siniestralidad o en la tasa de fraudes?

Desde 2003, el Colegio ha intervenido en numerosos asuntos de malas prácticas de talleres y aseguradoras que causan graves perjuicios económicos a los asegurados y aseguradoras. Desde hace tiempo, se han detectado también actuaciones y prácticas de aseguradoras que en la actualidad se incrementan causando perjuicios económicos a los propietarios de vehículos. Recientemente, nos hemos reunido con la dirección general de una aseguradora que repara faros con resultados inaceptables.

Últimamente, las cuatro principales asociaciones de talleres españolas han presentado en Europa una documentada denuncia sobre esta mala praxis. Es evidente que el origen de las prácticas de ciertas aseguradoras es debida a la prima insuficiente que el sector asegurados sufre en el ramo de automóviles.

La tasa de fraude al seguro mantiene la tendencia ascendente de los últimos años. Por ramos, se observa la bajada de fraude en automóviles (1,2%) y la subida en seguros de hogar (+20%). En el ramo de diversos, la garantía de daños eléctricos es la que más asuntos de fraude ha generado, seguido de los daños por agua

y fenómenos atmosféricos.

¿A qué retos se enfrenta la profesión en este momento? ¿Es la digitalización y la innovación uno de esos retos?

La digitalización en nuestro sector se aborda desde hace varios años y, pese a tener diversos niveles, actualmente se sigue trabajando por ser imprescindible para nuestro futuro, dando a nuestros clientes cobertura completa y global.

Otro frente que ha surgido recientemente es la publicidad que falta a la verdad por parte de Línea Directa en su última campaña de publicidad, donde dice que el agente o corredor constituyen un elemento artificial que encañe la póliza.

Nuestra profesión con más de 500 años de actividad en Burgos, garantiza al asegurado el asesoramiento en la contratación, profesionalidad, análisis de las necesidades de los asegurados, cercanía, confianza, asesoramiento y tramitación cuando se produce el siniestro. Posiblemente, todo ello es lo que pretende no aportar a sus asegurados dejados solos frente a ella, pues los motivos económicos no son justificables por estar obligada a depender directamente de esa publicidad para seguir contratando y esto sí que merece notablemente las primas.

El Consejo General de Mediadores ha denunciado ante la Dirección General de Seguros, DINESPA y Autoccontrol - la Asociación para la Autoregulación de la Cédula Mayor (Asociación Comercial) - la última campaña de publicidad de Línea Directa por con-

siderarla engañosa.

¿Qué reivindicaciones y reclamos tiene actualmente el Colegio de Mediadores de Seguros?

Desde 1983, el Colegio ha expuesto las mala prácticas y competencia desleal de la banca en la comercialización de seguros. El Consejo General y nuestro Colegio en 2016 presentamos en primera en Burgos un estudio sobre la comercialización de seguros por la banca, dejando claro que la mayoría de las pólizas eran impuestas y poco ajustadas a la realidad del riesgo.

Desde principios de este siglo, se han tramitado más de 200 asuntos con resultados favorables a los asegurados y en numerosas ocasiones se han judicializado ciertos asuntos con resultados positivos para los clientes. Actualmente asesoramos un asunto que ya se ha demandado y está pendiente de señalamiento y en este caso consideramos que la indemnización que le corresponde es el 700% de la primera oferta de la aseguradora vinculada a la banca.

¿Y vuestro Consejo General cómo actúa contra las mala prácticas? ¿Hay tres obstáculos principales en el camino de los mediadores de seguros que identifica el presidente del Consejo General, Javier Barberá. Por supuesto, uno de ellos es la

Castilla y León, y Burgos en particular, son territorios que registran un mayor número de accidentes con animales. ¿Qué papel tiene el sector asegurador en los daños causados a los automóviles por si-

obligación de aceptar pólizas alternativas del cliente. Optar por un seguro de prima anual renovable en lugar de uno de prima única, facilita la cancelación y el cambio a otra compañía.

El Consejo General de Mediadores se ha fijado entre sus prioridades la lucha contra las malas prácticas en la venta de seguros. Por eso ha llevado su denuncia a varias entidades oficiales, entre ellas el Banco de España, presentando varios casos concretos y su último informe sobre este tipo de conductas en las entidades bancarias.

El presidente expuso la necesidad de regular las prácticas comerciales de la banca, ahora sin normas, para mejorar en transparencia y establecer unas reglas de actuación más definidas que protejan al cliente.

Recientemente, el Consejo de Ministros ha aprobado una línea de créditos ICO por valor de 5.000 millones de euros dirigidos a autónomos y empresas afectadas económicamente por la guerra de Ucrania. En esta ocasión, el Gobierno ha exigido que «las entidades financieras deberán aplicar los mejores usos y prácticas bancarias en beneficio de sus clientes y no podrán condicionar la aprobación de las préstamos a la contratación por parte del cliente de ningún otro servicio o producto».

El costo económico de daños materiales se ha incrementado notablemente, al ser habituales los daños en la parte delantera de los vehículos (la zona más cara de reparar). Se ha visto reducida la frecuencia en

**ENTRE SUS PRIORIDADES, LAS MALAS PRÁCTICAS EN LA VENTA DE SEGUROS**

**LA TASA DE FRAUDE AL SEGURO MANTIENE LA TENDENCIA ASCENDENTE**

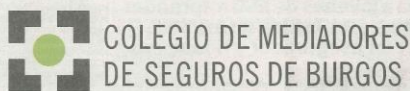
la siniestralidad gracias a las modificaciones legislativas con el traslado de la responsabilidad según el R.D. 5/2015 considerando responsables de los daños ocasionados al conductor del vehículo, titular de la vía o al propietario del terreno cinegético cuando sea consecuencia directa de una acción de caza colectiva.

En diversas aseguradoras la cobertura de atropello de animales cinegéticos, se amplía con la cobertura de atropello a animales domésticos. En ambos casos, sigue siendo imprescindible solicitar se lleve a cabo el correspondiente aseso policial por la autoridad competente.

¿Por qué es imprescindible el estado de la autoridad interventora? La evolución en la tramitación de los siniestros ha reducido los conflictos jurídicos. Las aseguradoras, una vez examinado el atestado policial, si ven indicios de reclamar, proyectan una reclamación judicial, aunque previamente intentan una solución amistosa mediante acuerdos entre las partes.

¿La denuncia y llamada del conductor a la autoridad competente es imprescindible para seguir el procedimiento de reclamación? Es imprescindible para cumplir con la exigencia del condicionado general de la póliza correspondiente a la cobertura de atropello de animales.

También, y esencialmente, para verificar la autenticidad del siniestro y determinar el lugar exacto del mismo y analizar la correspondiente tramitación.



**NO acepte que ningún banco, caja de ahorros o entidad financiera le imponga la contratación de una póliza de seguros en una compañía determinada**

**TUTELE SU SEGURO**

- ✓ La Ley le concede el derecho de elegir
- ✓ No permita que nadie conculque ese derecho



C/. Melchor Prieto, 1. (Burgos)  
Tel.: 947 22 27 75



**SEGUROS PARA LA EMPRESA**

- Seguro de obrerías
- Multirriesgo de Industria
- Responsabilidad Civil general
- Responsabilidad Civil de directivos
- Responsabilidad Medioambiental
- Seguro de crédito
- Accidentes, vida y salud
- Transportes
- Flotas de vehículos

**SEGUROS PARA PARTICULARES**

- Seguros para su jubilación
- Vida
- Salud
- Decesos
- Hogar
- Auto
- Accidentes y baja diaria
- Comunidades

la calidad y el servicio al mejor precio



# Monográfico profesionales (Seguros)

27 mayo 2022

Cumpliendo con nuestra Responsabilidad Social Corporativa, estuvimos encantados de colaborar de nuevo con esta iniciativa que tan buena acogida tiene entre los burgaleses.

25  
SEPTIEMBRE  
2022

# II Salida de coches antiguos y clásicos del Club Burgalés de Vehículos Históricos

25 septiembre, 10h



**Horario:**  
Exposición de vehículos  
10h a 14h  
Paseos a las 11:30h, 12:30h y 13:30h

**Precio:** (donación Contra el Cáncer)  
10€ paseo por la ciudad de Burgos

**Lugar:**  
Paseo Sierra de Atapuerca

Organiza  
**CLUB BURGALÉS DE VEHÍCULOS HISTÓRICOS**  
Buen Vecino de Burgos

A beneficio de la  
**Asociación Española  
Contra el Cáncer**

Evento a favor de la lucha  
contra el cáncer de próstata



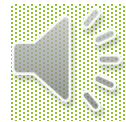
Patrocinan:



Colaboran:



14 de noviembre



<https://colegiomediadores.com/owncloud/index.php/s/m6Stjo3OWg8nhVK>

*Entrevista a José Manuel Castellanos en*

*Cadena SER - Radio Castilla*







## Sociedad

## Los mediadores de seguros advierten sobre posibles "abusos" en los seguros de las entidades bancarias

El presidente de este colegio profesional en Burgos augura una subida de primas en los seguros el próximo año



El Colegio de Mediadores de Seguros ofrece asesoramiento sobre contratación de seguros vinculados a hipotecas / sukunrya slltkvarkngzak

0 comentarios



— Redacción Radio Castilla 01/12/2022 - 9:01 CET

**Burgos** • El presidente del Colegio Oficial de Mediadores de Seguros, José Manuel Castellanos, advierte de que "cada vez son más los abusos que se detectan" en los seguros contratados con entidades bancarias vinculados a los préstamos hipotecarios. Castellanos hace referencia incluso a sentencias en las que los afectados "han obtenido un 800% más de lo que la compañía (vinculada a una entidad de ahorro) le ofrecía". En este sentido, apunta que el Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos tiene un servicio de asesoramiento, que funciona por las tardes, en las que las personas que tengan alguna consulta relacionada con estas cuestiones pueden resolver sus dudas con la ayuda de los colegiados.

Castellanos insiste en que cualquier modificación en las condiciones de una hipoteca no obliga a contratar los seguros con esa misma entidad financiera. "Insistimos con esto porque el usuario se ve muy perjudicado al contratar estos seguros, primero por la prima, que como mínimo se incrementa un cien por cien, segundo porque no tienen ningún tipo de asistencia en materia de siniestros y porque, como no los empleados de banca no tienen formación en materia de seguros, hacen cualquier cosa por contratar seguros. No conocemos hasta ahora ningún seguro bien hecho", asegura el presidente del Colegio de Mediadores de Seguros, que apunta que la entidad ha prestado ya asesoramiento a distintas personas en Burgos y en alguna ocasión observa "un infraseguro del 50%".

José Manuel Castellanos advierte de que habrá una subida de primas en los seguros el próximo año. "Todo ha subido, las reparaciones han subido, todo en general. Y encima va acompañado de un incremento muy notable de la siniestralidad, sobre todo en los seguros de hogar", apunta. Y augura que la subida será general, no solo en el sector del hogar. El presidente del Colegio de Mediadores de Seguros aconseja no fiarse de las guerras comerciales que pueden iniciarse entre aseguradoras. "Las matemáticas, que es lo que se emplea en los seguros, no dan otra opción más que incrementar las primas", concluye.

Los mediadores de seguros siguen pendientes de la aprobación una Ley que adapte la directiva comunitaria que regula, entre otros aspectos, la formación a la que están obligados. Según explica José Manuel Castellanos, para el acceso a la profesión se requiere un título que "antes llevaba una formación muy completa, de 500 horas". Ahora se reduce a 300, pero se exige formación continua, tanto a los corredores como a sus empleados. De momento, y a la espera de esta adaptación normativa, la entidad traslada información a sus colegiados a través de diversas actividades como cursos o conferencias. "La formación es constante", apunta Castellanos.



# 12 de diciembre

**IV Premios**  
**DEPORTE Y SOCIEDAD**  
 Radio CASTILLA

La directora de Radio Castilla, Cadena SER Burgos, **Blanca Juste**, tiene el gusto en invitarle a la gala **IV PREMIOS DEPORTE Y SOCIEDAD** que pondrá en valor la trayectoria y esfuerzo de los deportistas de esta tierra.

**LUNES 12 DE DICIEMBRE, A LAS 20:30 H.**  
 Apertura de puertas a las 20:00 h.

**AULA MAGNA DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS.**  
 Calle Puerta Romeros, 5, Burgos.

**SER**  
**RADIO CASTILLA**

Invitación válida para una persona y hasta completar aforo. Esta invitación es gratuita. Está prohibida su comercialización, venta o distribución por cualquier medio, su uso con fines publicitarios (concursos, regalos y/o sorteos) y su asociación con productos o servicios de terceros (p.ej. ofertar o canjear invitación por un bien o servicio). El responsable de estas prácticas será judicialmente denunciado.



Diputación  
de Burgos



Instituto Provincial  
para el Deporte  
y Juventud



Ayuntamiento  
de Burgos



UNIVERSIDAD  
DE BURGOS



iberCaja



EL MARISQUERO  
burgalés



cajaviva  
cajarural



ART  
Centro Ginecológico  
de Reproducción Asistida  
Laboratorio y quirófano propios



Campafino  
BURGOS  
Se mueve



COLEGIO DE  
MEDIADORES DE SEGUROS



electrónica vicente  
electrodomésticos



COCO  
RESTAURANTE



Autoescuela  
Quintanilla



EL MIRADOR



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

# IV Premios Deporte y Sociedad de Radio Castilla 2022

51

# 12 de diciembre

<https://cadenaser.com/castillayleon/2022/12/20/video-de-la-gala-deporte-y-sociedad-de-radio-castilla-radio-castilla/>



Prosiguiendo con nuestra Responsabilidad Social Corporativa, un año más colaboramos en este importante evento y ello nos llena de satisfacción.



COLEGIO MEDIADORES DE SEGUROS DE BURGOS

# Revista Aseguradores



A través del Consejo General, se ha editado la Revista Aseguradores, con un total de 4 números en el año 2022.





COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS



# Acuerdo

---

---

**CODAPROT**  
CUMPLIMIENTO NORMATIVO

# Servicios a colegiados

## SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA. -

### PÓLIZA DEFENSA JURÍDICA A COLEGIADOS SUSCRITA POR EL COLEGIO DE BURGOS CON ARAG:

- ✓ Número de póliza 55-1168301

### ACUERDO DE ARAG CON EL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BURGOS

El Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos y ARAG han firmado un acuerdo de colaboración para que los colegiados dispongan de una plataforma de orientación telefónica para consultas a los abogados, de las dudas legales de carácter general que afecte en su actividad mercantil como mediadores de seguros.

Podrán ser objeto de consulta:

- Régimen legal de agentes y corredores.
- Requisitos de formación mediadores y colaboradores externos.
- Obligaciones de información de los agentes y corredores.
- Protección del cliente de los servicios de mediación de seguros.
- Inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores, corredores y sus altos cargos.



# Servicios a colegiados

- Responsabilidad de mediador frente a la Administración.
- Régimen de infracciones y sanciones.
- Incompatibilidades.
- Tratamiento de datos personales en el ejercicio de la mediación.
- Responsabilidad penal de los mediadores.
- Actuación en régimen de derecho de establecimiento y libre prestación de servicios en el Espacio Económico Europeo.

La operativa será la siguiente:

1. Teléfono personalizado a nombre del Consejo General: **93 485 89 11**, dentro del horario de 9 a 19 h. de lunes a viernes.
2. A tal efecto, antes de formular su consulta, indicarán el nombre del Colegio al que pertenecen.
3. ARAG atenderá la consulta del colegiado.



# Servicios a colegiados

## SERVICIO PARA AGENTES EXCLUSIVOS. -

### PÓLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL PARA AGENTES EXCLUSIVOS:

El Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros ofrece a todos los agentes de seguros colegiados una exclusiva póliza de responsabilidad civil profesional, única en el mercado asegurador. Esta póliza tiene por objeto garantizar la responsabilidad civil profesional que pueda derivarse para un agente de seguros en el ejercicio de su actividad tal y como se describe en el artículo 13 de la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

Esta póliza se contrata desde el Consejo de acuerdo a una serie de circunstancias entre las cuales será inexcusable estar debidamente colegiado.

Requisitos para contratar: Para poder disfrutar de las condiciones preferentes y poder acceder a la contratación de esta póliza son requisitos imprescindibles los siguientes:

1. Tener la autorización correspondiente de la DGSFP.
2. Rellenar el formulario de adhesión y enviarlo debidamente firmado.
3. Estar debidamente colegiado.





# Servicios a colegiados

---

La norma establece que la Responsabilidad Civil del agente queda amparada por la compañía. Sin embargo, hay ocasiones en que dicha compañía o un tercero perjudicado reclama al agente o a empleados del mismo una negligencia profesional que en muchos casos está siendo demasiado elevada y costosa.



# Servicios a colegiados

## SERVICIO PARA CORREDORES. -

### SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS: PREBLAC

#### ¿Quiénes puedes contratar este servicio?

Les corresponde a los corredores de seguros cuando actúen en relación con seguros de vida u otros servicios relacionados con inversiones, en virtud de las obligaciones establecidas en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, informar de operaciones que podrían ser sospechosas de blanqueo de capitales.

El Reglamento de la Ley 10/2010, que se aprueba por Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, establece unos criterios y aspectos que, en función de ellos, los corredores de seguros se clasificarán entre las distintas modalidades de “Pyme o gran empresa”.

Suscripción para el servicio Preblac: Consejo General.



# Servicios a colegiados

## SERVICIO PARA MEDIADORES. -

### MEMORIA TRIENAL DE FORMACIÓN CONTINUA:

Los agentes y corredores colegiados disponen de un “Modelo de Memoria”, orientativo, que tanto los agentes como los corredores deben tener a disposición de la DGSFP.

Detallando la formación continua obligatoria de mediadores y colaboradores externos, a justificar en periodos TRIANUALES, según su categoría profesional:

- Para personas de NIVEL 2: Justificación de 60 horas.
- Para personas de NIVEL 3: Justificación de 30 horas.



# Servicios a colegiados

## CONVENIO COLECTIVO DE MEDIACION EN SEGUROS PRIVADOS:

Los agentes y corredores colegiados disponen de un “Modelo de Memoria”, orientativo, que tanto los agentes como los corredores deben tener a disposición de la DGSFP.

Detallando la formación continua obligatoria de mediadores y colaboradores externos, a justificar en periodos TRIANUALES, según su categoría profesional:

- Para personas de NIVEL 2: Justificación de 60 horas.
- Para personas de NIVEL 3: Justificación de 30 horas.
- El Colegio colabora con AEMES, teniendo designado un miembro de la Junta de Gobierno como Vocal en representación de la Mediación de Burgos.

# Servicios a colegiados

- AEMES defiende, representa y fomenta los intereses generales de la empresa de Mediación de Seguros privados como Patronal de la Mediación, por lo que toda nueva incorporación es bienvenida y refuerza la capacidad del colectivo.
- Por séptimo año consecutivo, Aemes realiza un análisis sobre determinados aspectos que impactan en el entorno laboral, siempre en base a lo establecido en el Convenio Colectivo. El tratamiento de los datos obtenidos a través de la encuesta nos da pistas sobre las tendencias y evolución de las relaciones laborales en el sector de la mediación de seguros. Además, en esta última encuesta se han añadido cuestiones referentes a la gestión de RR.HH. que consideramos clave en el aumento de productividad y competitividad de nuestras empresas.



# Servicios a colegiados

## CONVENIOS Y ACUERDOS CON TERCEROS A TRAVÉS DEL CONSEJO GENERAL:

Los colegiados se verán beneficiados a través de una serie de servicios en las siguientes empresas:

### **Seguros de salud**

Descuentos en seguros médicos DKV.

Seguros de decesos.

Seguros de renta.

### **Seguros**

Descuentos en las pólizas de Reale Seguros.



# Servicios a colegiados

## Seguros de Protección Jurídica

DAS Abogado de Empresa, seguro diseñado especialmente para los mediadores de seguros colegiados.



CONSEJO GENERAL DE LOS  
COLEGIOS DE MEDIADORES  
DE SEGUROS

PARA CUALQUIER CONSULTA A ESTOS CONVENIOS Y ACUERDOS PUEDE  
CONTACTAR CON EL CONSEJO GENERAL: [consejo@mediadores.info](mailto:consejo@mediadores.info)



COLEGIO MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

# Participaciones externas

- ▶ Interviene a requerimiento de colegiados en múltiples asuntos de interés general, con diversas entidades aseguradoras (cartas de condiciones, etc.).
- ▶ Asesora a múltiples consumidores que acuden a la Sede del Colegio solicitando ayuda (malas prácticas Banca-seguros, etc.).
- ▶ Numerosas consultas y aclaraciones a los colegiados..., tratamientos de asuntos sobre conflictos de intereses de asegurados con Banca-seguros, entidades aseguradoras y temas relacionados con el sector.
- ▶ El colegio colabora con AEMES, teniendo designado un miembro de la Junta de Gobierno como Vocal en representación de la Mediación de Burgos.





# Página Web

---

- ▶ Nuestra página Web está en constante actualización, dotada de Intranet siendo visible desde todo tipo de dispositivos (tablets, móviles, etc.).
- ▶ Habitualmente se cuelgan los Comunicados, Circulares, variaciones legislativas, Cartas de Condiciones, Acuerdos, diccionario de seguros,...
- ▶ El acceso a la zona privada está restringida a colegiados que entrarán con su usuario y clave (en caso de extravío solicitar al Colegio).

