

**JOSÉ MANUEL CASTELLANOS | PTE. COLEGIO DE MEDIADORES DE BURGOS**

EL AUMENTO DE LOS GASTOS QUE TIENEN QUE SOPORTAR LOS MEDIADORES PROFESIONALES IMPUESTOS POR LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ASEGURADORAS ES UNA DE LAS PREOCUPACIONES DEL SECTOR

# «Ante la crisis debemos informar del valor añadido que aporta el mediador»



CONGRESO. CASTELLANOS, CON PARTE DEL MATERIAL DE LA CITA DE 2012. / J.M.

R.M. / BURGOS

Junto a la organización del X Congreso Nacional de Agentes y Corredores de Seguros que reunirá en 2012 a más de 500 personas en Burgos, otros aspectos afectan al Colegio de Mediadores como los cambios normativos, la incidencia de la crisis económica en el sector y la existencia de fraudes.

**En los últimos años se están produciendo diferentes cambios en el marco legal de su actividad. ¿Cuáles son las principales modificaciones que se están produciendo en estos momentos?**

La Ley de Economía Sostenible nos afectan directa e indirectamente en numerosas cuestiones, entre las que podríamos destacar la aprobación de la figura y registro del auxiliar-asesor, un asunto muy solicitado por los mediadores pues favorece su estructura comercial y cuya formación regulará la Dirección General del Seguro; las incompatibilidades de los agentes exclusivo y vinculado y la obligación para estos últimos de presentar una declaración estadística contable ante la Dirección General.

Por otro lado, el anteproyecto de la Ley Contrato de Seguro trata de mantener la calidad técnica de la anterior de 1980, aprovechar la experiencia y jurisprudencia recaída, así como la seguridad jurídica, adaptada a un mercado que no es el mismo que hace 31 años. El nuevo texto prevé la simplificación y actualización de conceptos, al objeto de hacer más comprensible el contenido de las pólizas, la regulación de los distintos tipos y la inclusión de los nuevos ramos y la regulación de la seguridad jurídica en los contratos celebrados por medios telemáticos, entre otros conceptos.

**La mejora de la solvencia de las compañías es otro de los aspectos en los que se trabaja...**

El anteproyecto de Ley de Supervisión de los Seguros Privados, contempla requisitos mínimos en este apartado con el objetivo de

trasponer a la legislación española la directiva comunitaria (Directiva Solvencia II. En resumen trata sobre el cambio de gestión de las entidades para que cuenten con un margen de seguridad para hacer frente a los riesgos previsibles e imprevisibles. Entrará en vigor el 1 de enero de 2013.

**El fraude en el sector es una preocupación, especialmente en tiempos de crisis. ¿Cómo está evolucionando?**

El fraude principalmente compete a las aseguradoras y como es evidente en tiempos de crisis se multiplica. Desde hace muchos años, el Colegio de Mediadores viene actuando en contra de estas

prácticas fraudulentas, comunicando a las partes afectadas, denunciando los asuntos en la Dirección General y cuando lo requiere y es competente emprendiendo actuaciones judiciales. Así, en el segundo semestre del pasado año, establecimos un

acuerdo de lucha contra el fraude con Guardia Civil de Tráfico, policías Local y Nacional. Por otro lado, teniendo en cuenta que el 75% del fraude corresponde al ramo de automóviles, hemos consultado a aseguradoras y mediadores sobre el modo operandi en la contratación de estos seguros con el fin de elaborar un estudio y ofrecérselo a los tres cuerpos de seguridad. Además, lo presentaremos a nuestros colegiados y a las empresas que han colaborado y trataremos de fomentar la sensibilidad sobre este tema que en ocasiones es insuficiente.

**¿Qué balance puede hacerse de la contratación de pólizas el pasado ejercicio y perspectivas existen para este?**

El sector ha cerrado el año 2010 con un crecimiento pese a la crisis económica que se sitúa en el 0,22% en seguros No Vida y del 1,88% en Vida. Por lo que respecta al primer trimestre del 2011, el decrecimiento en No Vida ha sido del -0,29% y el crecimiento en Vida fue del 2,71%.

**¿Cómo está afectando la crisis a la mediación?**

Se está produciendo un descenso en la actividad que unido al descenso de las primas y a los incrementos de los gastos generales por los numerosos requisitos exigidos por la administración y la de infinidad de trabajos administrativos competencia de las aseguradoras y transferidos sin compensación alguna, genera una situación difícil para la mediación profesional.

Ante estas dificultades, debemos adaptarnos a las demandas de los clientes y explotar nuestros puntos fuertes como asesoramiento, gestión integral del seguro incluido la tramitación del siniestro, la formación adecuada y la cercanía. Debemos informar adecuadamente al asegurado el valor añadido que aportamos y el resto de canales de distribución no pueden dar.

«ESTAMOS REALIZANDO UN ESTUDIO SOBRE EL FRAUDE EN EL SECTOR DEL AUTOMÓVIL»

«LA FIGURA DEL AUXILIAR ASESOR FAVORECERÁ EL TRABAJO DEL MEDIADOR»

**ASESORÍA LABORAL y FISCAL**

AGENCIA VINCULADA de SEGUROS

**ZAMORA**

Avda. de la Paz, 13-1º A  
09004 Burgos  
Telf.: 947 227 800  
Fax: 947 230 807

**ALBALÁ - GESTIÓN**

CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.  
Autorización D.G.S. N° J-1724

**SERVICIO Y ATENCIÓN "NUESTRO LEMA"  
LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES "EL OBJETIVO"**

Plaza Claret, 6 - bajo. Tel. 947 508 543. Fax: 947 510 806  
09400 - ARANDA DE DUERO (Burgos)

**JOSÉ MANUEL CASTELLANOS AHEDO**

CORREDOR DE SEGUROS

N.º REGISTRO DGS F-246

**CASTELLANOS**

Avenida del Cid, 46, 1.º - A. - Teléfono: 947 22 96 83 - 09005 BURGOS



EL LUGAR. LA IMPORTANCIA DEL ESPACIO QUE ACOGERÁ EL ENCUENTRO -EL COMPLEJO DE LA EVOLUCIÓN- ES TAL, QUE HA INSPIRADO EL LEMA Y EL LOGO DEL CONGRESO. / ALBERTO RODRIGO

## Burgos, capital del seguro

**CITA NACIONAL.** EL FUTURO PALACIO DE CONGRESOS DEL COMPLEJO DE LA EVOLUCIÓN HUMANA ACOGERÁ EL X CONGRESO DE AGENTES Y CORREDORES, QUE TRAERÁ HASTA LA CIUDAD A MÁS DE 500 PERSONAS ENTRE EL 13 Y EL 15 DE JUNIO DEL PRÓXIMO AÑO

R.M.  
BURGOS

Con más de 450 habitaciones bloqueadas en 7 hoteles de 4 estrellas del centro de la capital, es indudable que la celebración del X Congreso Nacional de Agentes y Corredores que se celebrará en Burgos entre el 13 y el 15 de junio de 2012 tendrá una repercusión muy positiva en la ciudad. No en vano este evento, por cuya organización tuvo que pugnar el Colegio de Mediadores de Seguros local con los de Girona y Guipúzcoa, reunirá a entre 500 y 800 personas entre congresistas y acompañantes que durante tres días analizarán el presente y el futuro de la profesión, convirtiendo a las orillas del Arlanzón en la capital del seguro por unos días.

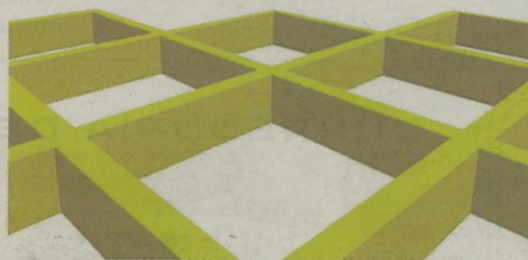
Una de las singularidades del congreso es que, siguiendo la estela de la candidatura a la capital cultural Europea, ha adoptado el lema 'Reflexión y evolución de la

profesión' y un logo en el que están presentes las grandes aspas metálicas que identifican al Complejo de la Evolución Humana, en cuyo Palacio de Congresos se prevé celebrar la cita, así como la 'R' del proyecto 'Revolución'.

Por lo que se refiere a los contenidos, la promoción de la proyección exterior hacia el cliente y la sociedad en su conjunto del agente y del corredor de seguros, el estudio de la importancia del mediador y la necesidad y justificación de su intervención en la contratación de seguros privados y el análisis del marco normativo que afecta al profesional y de los nuevos retos del mercado serán algunos de los temas a tratar en las diferentes conferencias seminarios y talleres que se desarrollarán en el Congreso.

Un programa que se irá actuali-

Reflexión y evolución de la profesión



X CONGRESO DE AGENTES Y CORREDORES DE SEGUROS BURGOS 2012

zando a medida que se acerquen las fechas para tratar de recoger los aspectos más interesantes del momento para la profesión y cuyo adelanto está disponible en el 'book' accesible tanto desde la web del Consejo General de Mediadores de Seguros [www.mediadoresdeseguros.com](http://www.mediadoresdeseguros.com) como desde la del Colegio de Burgos [www.mediadoresdesegurosdeburgos.com](http://www.mediadoresdesegurosdeburgos.com).

La reunión cuenta con los apoyos institucionales de Junta de

Castilla y León, Diputación y Ayuntamiento de Burgos y el patrocinio de las principales compañías aseguradoras y tiene un presupuesto inicial de 1 millón de euros «que en el 95% revierte a los establecimientos y profesionales burgaleses», apunta el presidente del Colegio de Mediadores burgalés, José Manuel Castellanos.

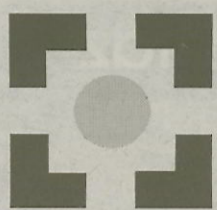
Además, se tratará de un evento internacional ya que está prevista la asistencia de representantes de las tres principales Federaciones de Asociaciones en el ámbito mundial: BIPAR (asociaciones de mediadores de 31 países principalmente europeos), COPA-PROSE (asociaciones de 19 países principalmente del continente americano, y WFIL, tres asociaciones de las que el consejo General de Mediadores es parte activa.

Por otro lado, el día anterior a la celebración del Congreso eBur-

gos acogerá el II Foro Ibérico del Seguro, un encuentro de mediadores españoles y portugueses analizando su futuro.

**OTRAS ACTIVIDADES.** Junto a las cuestiones propiamente relacionadas con el ejercicio de la profesión, la confección de un programa paralelo de cultura y ocio destinado a acompañantes y participantes en las sesiones también supone un notable esfuerzo para el Colegio de Burgos. Para Castellanos, «el programa es muy atractivo y variado alternando ciudad y provincia, cultura, gastronomía y paisaje».

En este sentido, las visitas al MEH, la Catedral, las Huelgas o la Cartuja se completarán con excursiones a Silos, Lerma y Covarrubias y con actuaciones musicales como las de los orfeones burgaleses y donostiarra y citas culinarias en las que se acercará lo mejor de la gastronomía local.



COLEGIO DE MEDIADORES  
DE SEGUROS DE BURGOS

NO acepte que ningún banco, caja de ahorros o entidad financiera le imponga la contratación de una póliza de seguros en una compañía determinada

TUTELE SU SEGURO

- ✓ La Ley le concede el derecho de elegir
- ✓ No permita que nadie conculque ese derecho



C/. Melchor Prieto, 1. (Burgos)  
Tel.: 947 22 27 75

# «LA IMPORTANCIA DEL AGENTE DE SEGUROS»

**SINOPSIS:** EL AUTOR RECUERDA QUE LOS PROFESIONALES INTERMEDIAN EN MÁS DEL 25% DE LOS CASOS

**ALFREDO MANZANO GETE**

VICEPRESIDENTE DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BURGOS Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE AGENTES

La institución del seguro y desde tiempos muy remotos ha calado en todos los sectores de la economía y ha atendido ininterrumpidamente la necesidad demandada por el consumidor de ofrecer seguridad y protección, tanto a los bienes como a las personas. En la actualidad sería inconcebible imaginar actividades empresariales o humanas que no cuenten con la cobertura aseguradora de futuros riesgos que bien pudieran trastocar el desarrollo económico y evolución de humana.

Para el éxito de la institución del seguro en nuestra economía ha tenido especial incidencia una figura mercantil que se remonta a los albores e inicios del comercio mismo. Me refiere a los agentes de seguros, como mandatarios mercantiles que con su conocimiento y buen hacer ha extendido la institución del seguro por todos los rincones del mundo civilizado.

Nuestra provincia no es menos y por los precedentes históricos que gozamos y los antecedentes fehacientes que tenemos constancia, como son las pólizas del seguro marítimo que se suscribían en esta capital castellana y que están sobradamente documentados en nuestra provincia, podemos constatar que el agente es una figura

absolutamente necesaria y arraigada.

En la actualidad los agentes intermedian más del 25% de la cartera de seguros y todavía tiene grandes expectativas de crecimiento en algunos ramos como en vida. Sigue siendo la figura del agente la herramienta útil y fiel de las que se valen las compañías de seguros para afrontar la penetración del mercado inclusive en circunstancias adversas como las actuales, y sin embargo los costes tienden a controlarse, lo que significa que con idénticos recursos se trabaja más y, ante cualquier vicisitud del mercado, con garantías de éxito que nadie pone en duda.

Todas las compañías de importancia trabajan con agentes de seguros y en algunos casos nos encontramos con supuestos en los que se encadenan varias generaciones de agentes trabajando para la distribución del seguro, garantizando un asesoramiento profesional y adecuado que demandan los consumidores y que además impone la normativa legal.

Desde el Colegio de Mediadores de Seguros de Burgos somos conscientes de la importancia que tiene la figura del agente de seguros y la necesidad de apoyo para su gestión. En todo momento se



COMPANIAS. MANZANO RECUERDA QUE TODAS CUENTAN CON ELLOS. / J.M.

cuenta por parte del colectivo profesional de colegiados de la asistencia del Colegio para el cumplimiento de sus fines y en pro del desarrollo global del mercado de seguros en el que tanto contribuyen estos profesionales.

Conviene recordar que en apenas un año se va a celebrar el principal acontecimiento en el sector que se produce cada cuatro años, como es la celebración de un congreso nacional de agentes y corredores de seguros al que asistirán no solamente los más destacados profesionales del panorama nacional sino figuras representativas de otros estados y organizaciones internacionales, como por ejemplo Iberoamérica y representantes de la Unión Europea.

Para el 2012 hay una llamada a todos los profesionales que van a compartir los atractivos de nuestra ciudad y su provincia, pero también contribuirán al conocimiento más profunda de la profesión, capítulo absolutamente necesario para avanzar en el quehacer diario y mejorar la actividad aseguradora.

Por eso desde la Comisión de Agentes del colegio de Mediadores de Seguros de Burgos apelamos a todas las instituciones y profesionales para que se impliquen en este evento que tendrá talla internacional porque del éxito del congreso va a depender también, y en buena medida, el prestigio de la ciudad y el desarrollo de muchos profesionales. Confiamos en que todos podamos estar a la altura de las circunstancias.

**HERREROS DE DIEGO**  
CORREDURÍA DE SEGUROS

Barriada Juan XXIII, 10 - 1º, 2º (Esq. C/Vitoria) - 09007 Burgos  
Tel. 947 24 11 39 - Fax 947 24 13 10

**Jesús Serrano Vicario**  
Corredor de seguros  
Autorización D.G.S. - Clave F-1529

**SEGUROS GENERALES**

- AUTOMÓVIL • HOGAR - COMUNIDADES
- COMERCIO Y PYMES • RESPONSABILIDAD CIVIL
- ACCIDENTES INDIVIDUAL • SUBSIDIOS - BAJA DIARIA
- VIDA Y PENSIONES • SALUD Y MEDICINA PRIVADA

C/ Diego Laínez, 12 bajos - 09005 BURGOS  
Tel. 947 24 22 66 - Móvil 656 95 58 39 - Fax 947 21 87 53  
E-mail: jsv.corredor@infonegocio.com

El hombre nunca sabe de lo que es capaz, hasta que lo intenta.  
FIRMA FOTO

**G&M PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

- GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN
- SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- CONSTRUCCIÓN
- HIGIENE INDUSTRIAL
- ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA
- VIGILANCIA DE LA SALUD
- FORMACIÓN E INFORMACIÓN
- SERVICIOS ESPECIALES

C/Vitoria, 242  
09007 Burgos  
Tel.: 947 240303  
Fax: 947 240044  
www.gymprevencion.es

**LAGUN ARO SEGUROS**

Plaza de Alonso Martínez, 8-1º A  
09003 Burgos  
T: 947 257 955 / 629 789 305

**MESTRE**

- ✓ Asesoría Fiscal, Contable y Laboral
- ✓ Seguros Generales
- ✓ Gestoría Administrativa
- ✓ Agencia de la Propiedad Inmobiliaria

Avda. Cantabria, 41  
Entreplanta  
Tfno.: 947 227 066  
Fax: 947 210 949  
Apdo. de Correos 574  
09006 Burgos